

---

# **APEC: CRECIMIENTO DE LAS EMPRESAS INDÍGENAS A TRAVÉS DEL COMERCIO (FASE 3) 2024**

---

**Dominar diferentes culturas al  
hacer negocios**

---



# Dominar diferentes culturas al hacer negocios

# Competencia cultural



El exporting requiere que su empresa adapte las capacidades existentes y cree nuevas habilidades y experiencias, una de las cuales es

## Competencia cultural:

- La competencia cultural es la capacidad de comprender, comunicarse e interactuar eficazmente con personas de todas las culturas.
- A menudo, una habilidad que se pasa por alto con los exportadores asumiendo que conocen bien la cultura (cuando en realidad no la conocen).

El conocimiento es sin duda poder cuando se trata de hacer negocios en todas las culturas: ¡la investigación es fundamental!

# Las dimensiones culturales de Hofstede



Hofstede: "Las diferentes culturas se pueden distinguir en función de las diferencias en lo que valoran"

- **Distancia de poder:** ¿Cómo maneja la sociedad la desigualdad entre las personas? Cuanto mayor es el grado de distancia de poder, más se espera y acepta un orden jerárquico.
- **Individualismo/colectivismo:** ¿Son más importantes los intereses individuales o grupales? Cuanto más alta es la puntuación en esta dimensión, más existe una preferencia por el individualismo.
- **Masculinidad/feminidad:** ¿La sociedad valora más los logros que la calidad de vida? Es la cuestión de la cultura de 'duros vs. tiernos'.

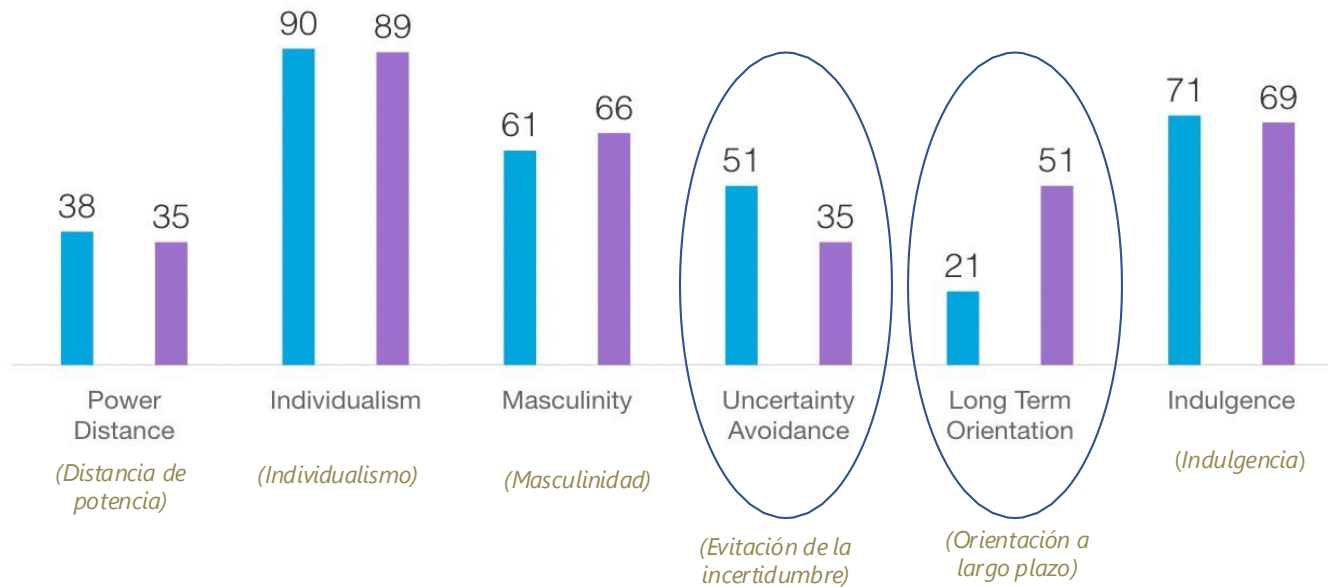
# Las dimensiones culturales de Hofstede



Hofstede: "Las diferentes culturas se pueden distinguir en función de las diferencias en lo que valoran"

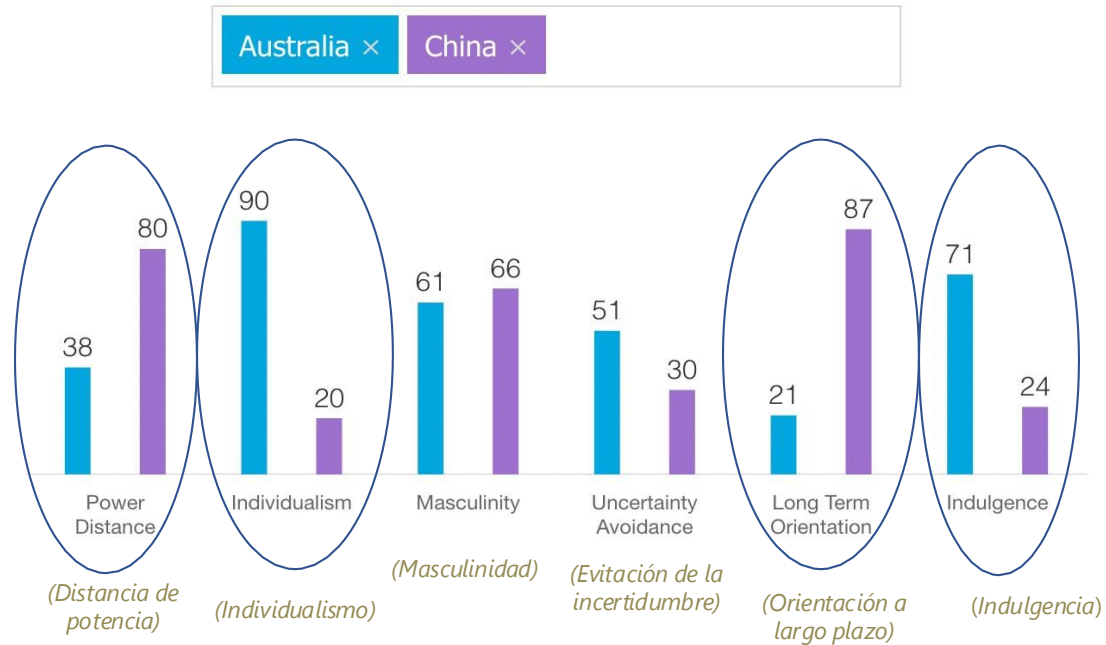
- **Evitación de la incertidumbre:** ¿Qué grado de incertidumbre se tolera? Los países que evitan la incertidumbre optarán por estandarizaciones y procesos/procedimientos claros.
- **Orientación a largo plazo vs. orientación a corto plazo:** ¿Cuál es la perspectiva de la sociedad sobre el trabajo, la vida y las relaciones? Si se favorece una visión a largo plazo, entonces el éxito a corto plazo puede retrasarse en favor del éxito a largo plazo.
- **Indulgencia vs. restricción:** ¿Qué énfasis se pone en la restricción individual frente a la búsqueda de indulgencia? Esta dimensión es una medida del control del impulso y el deseo de una sociedad.

# Comparación de países de Hofstede



Incluso si las culturas parecen ser similares, ¡no asumas, sino investiga! Existirán diferencias.

# Comparación de países de Hofstede



# Encuentros interculturales



**¿Cuál ha sido tu experiencia cultural "más interesante"? ¿Cómo reaccionó y cómo ha formado su propia capacidad cultural ahora?**

Por ejemplo, las experiencias en torno a:

- Cronometraje
- Celebraciones culturales
- Atuendo de negocios
- Orden de asientos
- Comidas de negocios
- Vías de comunicación
- Regalos



# Cómo navegar por las experiencias interculturales



1. **Esté preparado.** Investiga las posibles diferencias culturales.
2. **No generalices.** Puede que no sea indicativo de qué cultura puede desarrollarse en una situación determinada (es decir, se encuentra con un comprador en Brasil que trabaja para una empresa estadounidense y es originario de Alemania)
3. **Siéntate, observa y escucha.** Si no estás seguro de qué hacer, tómate un minuto para mirar a tu alrededor y procesar la situación (es decir, ¿cómo están reaccionando los demás?)
4. **Mostrar un interés genuino** en aprender una nueva cultura y tratar activamente de adaptarse, ¡esto será de gran ayuda!
5. **Sé amable contigo mismo.** Puede ser estresante, ya que es posible que no sepa "intuitivamente" qué hacer.
6. **Aprende de tus experiencias** y tomar nota para futuras reuniones/compromisos.



# Questions Preguntas

